

## **Motto :**

Spokojný zákazník je zárukou prosperity firmy.  
Prosperujúca firma je zárukou spokojnosti pracovníkov.  
Spokojný a aktívny pracovník je zárukou spokojnosti zákazníkov.

## **Vízia :**

Poskytovať čo najširšiemu okruhu zákazníkov vysoko profesionálne, odborné a spoľahlivé služby a produkty v **oblasti** :

- **Diagnostika a opravy dráhových vozidiel mestskej hromadnej dopravy**

## **Politika spoločnosti**

### **Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s.**

- *Spokojnosť zákazníka je našou najvyššou prioritou.*
- *Zaväzujeme sa spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality.*
- *Každý náš zamestnanec je reprezentantom spoločnosti a svojou prácou a vystupovaním pomáha budovať dobré meno spoločnosti a stabilizovať pozíciu spoločnosti u zákazníkov.*
- *Vedenie firmy bude vytvárať pre svojich zamestnancov motivačné prostredie, a spravodlivým odmeňovaním motivovať všetkých pracovníkov podávať bezchybný pracovný výkon pri uspokojovaní požiadaviek zákazníkov*
- *Firma stavia na vybudovanej sieti zákazníkov a dodávateľov, s ktorými sa snaží udržiavať dlhodobé korektné a obojstranne výhodné vzťahy založené na vzájomnej dôvere*
- *Sledovať nové trendy a napredovať spolu s dynamickým sa rozvíjajúcim trhom tak, aby naša spoločnosť bola vždy schopná splniť očakávania zákazníka na kvalitu služby*
- *Vytvárať podmienky pre správne fungovanie systému manažérstva kvality vybudovaného podľa normy ISO 9001*
- *Aktívne sa podieľať na ochrane a prevencii ochrany životného prostredia*

Schválil: Ing. Miroslav Snopko  
Generálny riaditeľ spoločnosti

Podpis:



V Banskej Bystrici 14.05.2021