



Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s.

Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa vložka číslo 392/S

DOPRAVNO-PREVÁDZKOVÝ PORIADOK AUTOBUSOVEJ STANICE Banská Bystrica

Dopravný podnik mesta Banská Bystrica, a.s., ako prevádzkovateľ autobusovej stanice Banská Bystrica (ďalej len „Prevádzkovateľ“), vydáva tento Dopravno-prevádzkový poriadok (ďalej len „DPP“), ktorým záväzne upravuje najmä pravidlá pre vjazd, prevádzku a parkovanie vozidiel a pre pohyb chodcov v areáli Autobusovej stanice Banská Bystrica (ďalej len „AS“).

1. Vjazd do priestoru autobusovej stanice

Vjazd do priestoru autobusovej stanice je povolený iba:

- 1.1 autobusom pravidelných autobusových liniek zahrnutých v schválených cestovných poriadkoch,
- 1.2 autobusom zaisťujúcim nepravidelné spoje a to na základe dohody uzatvorenej medzi DPMBB, a.s. a prevádzkovateľom autobusu alebo s organizáciou na konkrétnu prepravu, pre každý spoj zvlášť,
- 1.3 vozidlám lekárskej prvej pomoci, polície a požiarnej ochrany pri zásahu alebo inom plnení služobných povinností,
- 1.4 vozidlám DPMBB, a.s. zabezpečujúcim prevádzku AS, vozidlám zabezpečujúcim údržbu a čistenie AS, vozidlám taxislužieb, s ktorými prevádzkovateľ uzatvoril Zmluvu o podnájme a vozidlám, ktorým pre vjazd do priestorov AS bolo udelené povolenie prevádzkovateľom,
- 1.5 osobným vozidlám využívajúcim priestor AS napriek zákazovej značke B1 Zákaz vjazdu všetkých vozidiel (v oboch smeroch) – jednorázovým zákazníkom, t.j. vozidlám po uhradení poplatku jednorázového vstupu na základe vytlačeného lístka zo stojanu pri vstupnej závore a uhradeného v platobnom automате v priestoroch AS. Jednorázový vstup v sume 10 € je platný 24 hodín od vstupu vozidla na AS. Po každých 24 hod. sa suma zvyšuje o cenu jednorázového vstupu, t.j. o 10 €.

2. Podmienky vjazdu na AS a výjazdu vozidiel z AS

Na vjazde do areálu AS a výjazde z areálu AS je nainštalovaný vstupný systém pozostávajúci zo vstupnej závery, výstupnej závery, snímacích kamier na identifikáciu evidenčných čísel vozidiel (ďalej len „EČV“), čítačiek vstupných čipových kariet a komunikátorov, ktoré tvoria systém slúžiaci na vykonávanie identifikácie a registráciu príjazdu vozidiel na AS a výjazdu vozidiel z AS.

2.1 Postup pri vjazde na AS – zmluvní nájomcovia, podnájomcovia:

Vozidlám zmluvných partnerov, ktoré majú zaevidované EČV v systéme prevádzkovateľa, bude otvorená vstupná závera automaticky po rozpoznaní EČV vozidla. V prípade, ak by nedošlo k rozpoznaní EČV, resp. ak nie je EČV zaevidovaná v systéme, je možné otvoriť vstupnú záveru aj vstupnou čipovou kartou po priložení ku snímaču. O povolení prejazdu je vodič informovaný zeleným svetlom na semafore umiestnenom pri závore. Pokiaľ zmluvný partner spĺňa všetky podmienky pre vjazd na AS a napriek tomu nedôjde k otvoreniu závery pomocou automatického systému, v takom prípade vodič pomocou tlačidla na stojane vyvolá spojenie hlasového hovoru s obsluhou AS, ktorej poverený pracovník otvorí záveru manuálne. Pokiaľ zmluvný partner nespĺňa všetky podmienky pre vjazd na AS, nedôjde k otvoreniu závery automaticky, vodič si v takom prípade vytlačí krátkodobý lístok zo stojanu, čím dôjde k otvoreniu vstupnej závery,

2.2 postup pri vjazde na AS – nezazmluvnení dopravcovia:

Po príjazde k vstupnej závore si vodič vytlačí krátkodobý lístok zo stojanu, čím dôjde k otvoreniu vstupnej závery,

2.3 postup pri výjazde z AS – zmluvní nájomcovia, podnájomcovia:

Pokiaľ zmluvný partner spĺňa všetky podmienky pre výjazd z AS a napriek tomu nedôjde k otvoreniu závery pomocou automatického systému (rozpoznanie vozidla pomocou EČV, resp. záložného identifikátora - čipovej karty), vodič v takom prípade pomocou tlačidla na stojane vyvolá spojenie hlasového hovoru s obsluhou AS, ktorej poverený pracovník otvorí záveru manuálne. Pokiaľ zmluvný partner nespĺňa

všetky podmienky pre výjazd z AS v zmysle uzatvorenej Zmluvy o poskytnutí služieb na AS, resp. Zmluvy o podnájme, vodič je povinný uhradiť poplatok za jednorázový vstup vo výške 10 € v jednom z platobných automatov, ktoré sú umiestnené v blízkosti vjazdu na AS a výjazdu z AS. Automat prijíma všetky nominálne hodnoty platidiel od 0,10 € do 50 €. Automat vydáva prípadný preplatok výhradne v minciach. Po uhradení poplatku musí vodič do stanovenej doby 15 minút s vozidlom opustiť areál AS. Je prísne zakázané zastaviť a stáť s vozidlom v priestore pred platobným automatom. Počas úhrady poplatku v platobnom automate je vodič povinný ponechať vozidlo na pridelenom nástupišti, resp. výstupišti. V opačnom prípade sa konanie považuje za nepovolené zastavenie a státie s uplatnením sankcie vo výške 10 € za každý jeden prípad,

2.4 postup pri výjazde z AS – nezazmluvnení dopravcovia:

Pred výjazdom z AS je vodič povinný uhradiť poplatok za jednorázový vstup vo výške 10 € v jednom z platobných automatov, ktoré sú umiestnené v blízkosti vjazdu na AS a výjazdu z AS. Automat prijíma všetky nominálne hodnoty platidiel od 0,10 € do 50 €. Automat vydáva prípadný preplatok výhradne v minciach. Po uhradení poplatku musí vodič do stanovenej doby 15 minút s vozidlom opustiť areál AS. Je prísne zakázané zastaviť a stáť s vozidlom v priestore pred platobným automatom. Počas úhrady poplatku v platobnom automate je vodič povinný ponechať vozidlo na pridelenom nástupišti, resp. výstupišti. V opačnom prípade sa konanie považuje za nepovolené zastavenie a státie s uplatnením sankcie vo výške 10 € za každý jeden prípad,

2.5 záložný identifikátor vydáva prevádzkovateľ. Záložný identifikátor slúži aj na otvorenie toaliet v priestoroch čakárne pre zmluvných partnerov prevádzkovateľa a to priložením čipovej karty na zariadenie turniketu na WC. Cena záložného identifikátora je 4 € bez DPH/ 1 kus. Poplatok za stratu identifikátora je 10 €. Je zakázané zneužitie záložného identifikátora, t.j. jeho poskytnutie inej osobe, resp. jeho iné zneužitie. Poplatok za zneužitie záložného identifikátora je 50 €.

3. Pravidlá prevádzky

Pri jazde v areáli AS sú všetci vodiči vozidiel povinní dodržiavať:

3.1 dopravné značenie v areáli AS,

3.2 najvyššiu povolenú rýchlosť jazdy 20 km/hod.,

3.3 zákaz cúvania s tým, že v nutných prípadoch musí byť bezpečnosť cúvania zabezpečená pomocou osoby spôsobilé a náležite poučenej v súlade s ustanovením zák. NR SR č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke,

3.4 pre pravidelné spoje autobusových liniek sú k nástupu cestujúcich určené jednotlivé stanovišťa podľa spracovaného prehľadu s určením smeru a času odchodu konkrétneho spoja, ktoré sú záväzné pre všetkých vodičov zabezpečujúcich pravidelné linky. Trvalé zmeny v organizácii pristavovania na nástupištia vykonáva len správca autobusovej stanice na základe prevádzkových možností – vyťažnosti stanovišť,

3.5 stanovištia smú vodiči používať len v časovo obmedzenom rozsahu, potrebnom na dôsledné vybavenie a nástup cestujúcich. Vodič je v rámci zabezpečenia plynulosti prevádzky povinný opustiť stanovište v čase odchodu spoja podľa platného cestovného poriadku. Maximálne prístupná doba pristavenia vozidla na stanovište pred odchodom na spoj je stanovená:

- mestské autobusové linky: v zmysle CP
- prímestské autobusové linky: 5 – 10 minút
- diaľkové autobusové linky: 10 – 15 minút
- medzinárodné autobusové linky: 15 – 20 minút,

3.6 pre vystupovanie cestujúcich u spojov končiacich na AS slúžia ako výstupišta nástupištia č. 5, 6 a 7. U pokračujúcich spojov cestujúci vystupujú na nástupišti, z ktorého daný spoj odchádza,

3.7 vodič je povinný dodržiavať povinnosť vystupovania cestujúcich na výstupišti a nastupovania cestujúcich na prevádzkovateľom určenom nástupišti, pričom je prísne zakázané zdržiavať sa na výstupišti a nástupišti dlhšie, ako je potrebné pre vystúpenie a nastúpenie cestujúcich, pokiaľ mu prevádzkovateľ preukázateľne neudelil výnimku pre každý spoj samostatne. V opačnom prípade sa konanie považuje za nepovolené zastavenie a státie s uplatnením sankcie vo výške 10€ za každý jeden prípad,

3.8 vodiči sú pri jazde v areáli AS povinní venovať zvýšenú pozornosť a ohľad na chodcov prechádzajúcich cez vyznačené prechody pre chodcov a to najmä za možnej zníženej viditeľnosti.

4. Parkovanie vozidiel

4.1 V priestoroch AS nie je povolené parkovať autobusom, okrem výnimiek určených v bode 4.2. Toto ustanovenie sú vodiči povinní bezpodmienečne dodržiavať. Je prísne zakázané obmedzovanie alebo

blokovanie premávky v areáli AS zastavením vozidla mimo vyhradených nástupných a výstupných stanovišť s tým, že vodič nesmie počas zastavenia opustiť vozidlo. Pojmy „zákaz státia“ a „zákaz zastavenia“, použité v tomto odseku, je nutné chápať a dodržiavať v zmysle zákona NRSR č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke, V opačnom prípade sa konanie považuje za nepovolené zastavenie a státie s uplatnením sankcie vo výške 10 € za každý jeden prípad,

- 4.2 parkovanie vozidiel počas čakania medzi spojmi dlhšie ako 45 min. nie je povolené a musí byť uskutočnené mimo AS. Parkovanie vozidiel počas čakania medzi spojmi kratšie ako 45 min. je povolené len na nástupišti, ktoré je pridelené spoju, ktorým bude vozidlo pokračovať a len v prípade, ak z tohto nástupišťa neodchádza iný spoj, ktorý by bol týmto vozidlom obmedzený. Prevádzkovateľ AS je oprávnený povoliť, resp. zakázať v osobitnom prípade parkovanie aj na inom nástupišti, než je pridelené spoju nasledujúcemu,
- 4.3 v prípade zaparkovania vozidla v rozpore s pravidlami ustanovenými v článkoch 4.1 a 4.2 DPP je prevádzkovateľ oprávnený zabezpečiť nápravu prostredníctvom orgánov polície a to všetkými spôsobmi povolenými všeobecne záväznými predpismi,
- 4.4 vodič je po odstavení vozidla povinný zabezpečiť vozidlo proti odcudzeniu a vykradnutiu. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody vzniknuté počas odstavenia vozidla. V priestoroch AS je zakázané čistiť a upratovať vozidlá,
- 4.5 priestory pre dlhodobé parkovanie vozidiel sa nachádzajú na adrese Mičinská cesta 5 (bývalá dočasná autobusová stanica).

5. Pohyb chodcov

- 5.1 V priestore AS je pohyb chodcov povolený výhradne po komunikáciách pre nich určených,
- 5.2 k príchodu na jednotlivé nástupištia sú cestujúci povinní používať vyznačené prechody a chodníky pre chodcov,
- 5.3 pohyb chodcov po jazdnej dráhe autobusov je prísne zakázaný.

6. Kontrola dodržiavania pravidiel DPP

- 6.1 Kontrolu dodržiavania pravidiel obsiahnutých v DPP uskutočňuje a je za ňu zodpovedný službu konajúci poverený zamestnanec (dispečer, pracovník SBS, zamestnanec DPMBB, a.s. a iný prevádzkovateľom poverený pracovník),
- 6.2 pri výkone kontroly je tento poverený zamestnanec oprávnený vydávať záväzné prevádzkové pokyny vodičom všetkých vozidiel v areáli AS a v súlade s článkom 4.2 DPP zabezpečiť nápravu v prípade zistenia nesprávneho zaparkovania vozidla v rozpore s DPP,
- 6.3 prevádzkovateľ má nárok vyberať v zmysle vyššie uvedených bodov pokuty prostredníctvom oprávnených osôb, ktoré sa preukážu samostatným preukazom.

7. Prevádzková doba

- 7.1 Prevádzková doba AS je stanovená: nepretržite,
- 7.2 prevádzková doba dopravnej kancelária je stanovená: pracovné dni od 07:00 do 17:00 hod.,
- 7.3 prevádzková doba čakárne pre cestujúcich je stanovená: od 5:00 do 23:00 hod..

8. Informácie pre cestujúcich

- 8.1 Základnou informáciou pre cestujúcich sú výpisy z cestovných poriadkov na jednotlivých nástupištiach a na elektronických tabuliach na jednotlivých nástupištiach,
- 8.2 doplňujúce informácie má cestujúci možnosť získať:
 - v Dopravnej kancelárii DPMBB, a.s. nachádzajúcej sa v blízkosti nástupíšť,
 - v Dopravnej kancelárii SAD Zvolen, a.s. v čakárni,
 - prostredníctvom elektronických tabúl a informačného stojana (Kiosk EAGLE Standard) na vyhľadávanie cestovných spojení v priestoroch čakárne.

9. Povinnosti vodičov vozidiel

- 9.1 Vodiči vozidiel sú povinní rešpektovať zákaz státia:
 - a/ na výstupišti,
 - b/ v priestore nástupného koridoru medzi nástupišťami,

- 9.2 vodiči vozidiel sú povinní pristavovať autobusy na nástupištia podľa harmonogramu nástupíšť, a to v takom časovom predstihu (10 minút), aby nebol narušený chod predchádzajúceho spoja, ktorý odchádza z toho istého nástupištia,
- 9.3 vodiči vozidiel sú v súlade s ustanovením zákona NRSR č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke povinní v celom areáli AS po zastavení vozidla vypnúť motor a to hlavne pri nastupovaní cestujúcich pred odchodom spoja,
- 9.4 vodiči vozidiel sú povinní riadiť sa pokynmi službukonajúceho povereného zamestnanca. Vodiči vozidiel sú povinní tohto zamestnanca informovať o mimoriadnych udalostiach, ktoré by mohli narušiť chod dopravy, meškanie, alebo vynechanie spoja. V súčinnosti s týmto zamestnancom riešia vzniknuté situácie k spokojnosti cestujúcich,
- 9.5 vodičom vozidiel je zakázané uskutočňovanie opráv a údržby (vrátane ručného umývania a čistenia) vozidiel v areáli AS,
- 9.6 v priestoroch AS (vrátane nástupíšť) a tiež v autobusoch platí zákaz fajčenia - okrem viditeľne označeného a vyhradeného priestoru.

10. Povinnosti vodičov vozidiel taxislužby

- 10.1 Vozidlá taxislužby sú povinné dodržiavať všetky body DPP,
- 10.2 parkovanie vozidiel taxislužby je povolené len v parkovacích boxoch označených názvom príslušnej taxislužby, prenajatých v zmysle uzatvorenej Zmluvy o podnájme s prevádzkovateľom,
- 10.3 v priestoroch AS sa v rovnakom čase môže nachádzať len toľko vozidiel taxislužby, koľko má taxislužba prenajatých parkovacích miest v zmysle Zmluvy o podnájme, pričom vstup ďalšieho vozidla v danom okamihu je možný len na čas nevyhnutný na vystúpenie zákazníka,
- 10.4 vystúpenie zákazníka taxislužby sa uskutoční v parkovacom boxe prenajatom na základe Zmluvy o podnájme s prevádzkovateľom,
- 10.5 v prípade opakovaného porušovania DPP má prevádzkovateľ nárok po upozornení podnajímcu na okamžité vypovedanie Zmluvy o podnájme.

11. Úrazy a nehody

- 11.1 V prípade akéhokoľvek úrazu/ nehody je vodič povinný postihnutému poskytnúť okamžitú nevyhnutnú prvú lekársku pomoc a bezodkladne privolať príslušné orgány (zdravotnú službu, orgány polície), pričom o úraze/ nehode informuje pracovníka SBS.

12. Toalety

- 12.1 Toalety sú prístupné verejnosti v priestoroch čakárne, ktorej prevádzková doba je stanovená denne od 5:00 do 23:00 hod,
- 12.2 toalety sú spoplatnené a to jednorázovým poplatkom v sume 0,50 € za vstup,
- 12.3 zazmluvnení partneri prevádzkovateľa AS sú oprávnení použiť namiesto platby v hotovosti na využitie toaliet záložný identifikátor (čipovú kartu), pričom vodiči AS nie sú oprávnení touto kartou umožniť vstup na WC ostatným cestujúcim. V zmysle bodu 2.5 DPP je toto konanie považované za zneužitie identifikátora a následne spoplatnené príslušným poplatkom.

13. Platnosť a účinnosť

- 13.1 Prevádzkovateľ AS si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať DPP, pričom akékoľvek úpravy alebo jeho úplné znenie je povinný zverejniť a oznámiť dopravcom, nájomcom a zmluvným partnerom AS,
- 13.2 DPP je záväzný pre všetkých dopravcov, nájomcov, zmluvných aj nezazmluvnených partnerov a všetkých osôb využívajúcich služby AS,
- 13.3 tento Dopravno-prevádzkový poriadok AS nahrádza Dopravno-prevádzkový poriadok zo dňa 23.3.2018 a nadobúda platnosť a účinnosť dňom 1.2.2023.

V Banskej Bystrici, dňa 31.1.2023

**Dopravný podnik mesta
Banská Bystrica, a.s.**

Kremnička 53

974 05 BANSKÁ BYSTRICA

Ing. Miroslav Snopko
generálny riaditeľ spoločnosti